

苦情（ご意見やご要望）について

横浜市福祉サービス協会では、介護職員初任者研修受講者からのご意見やご要望等をお受けし、内容を詳細にお伺いした上で、関連部門と協力し、迅速かつ的確な対応に務めております。

連絡先

受付者 研修センター課長 旗手 かよ子



045-227-1710

Fax

045-227-1711

受付

月曜～金曜

（土、日、祝祭日、年末年始はお休みさせていただきます）

8時45分～12時／13時～17時15分

法人受付者 お客様相談室室長 廣瀬 しのぶ



0120-701-782（フリーダイヤル）

Fax

045-227-1721

受付

月曜～金曜

（土、日、祝祭日、年末年始はお休みさせていただきます）

8時45分～12時／13時～17時15分

